

Résumé SONDAGE 2011

10 familles sur 25 ont répondu à notre sondage. Merci à ceux-ci pour votre temps et collaboration!!

1. Quel est le groupe d'âge de votre enfant :

3 Pouponnière 3 Étoile Filante 3 Fusée 3 Planète 4 Arc-en-Ciel

2. Êtes-vous :

3 un nouveau parent (depuis septembre 2010) 7 un parent fréquentant déjà la garderie

3. Le programme pédagogique et les activités :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De l'encadrement donné à votre enfant (ateliers, jeux libres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1
De la qualité de la programmation	<input type="radio"/>	1	8	1
De la variété des activités	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1
De la fréquence des activités spéciales	<input type="radio"/>	2	7	1
De l'organisation des fêtes (Noël, enfants, Halloween, etc...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1

Commentaires :

- Mon enfant aime bien les sorties au centre de Jour.
- Je ne suis pas au courant de la programmation pour les poupons.
- Très le fun pour l'éveil de l'enfant.

4. L'interaction entre les enfants et les adultes :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De l'accueil du personnel face à votre enfant et à vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1
Du contact quotidien avec l'éducatrice de votre enfant	<input type="radio"/>	1	8	1
De la collaboration dont fait preuve le personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1
De l'écoute et de la réceptivité face aux demandes des enfants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	1
De la disponibilité du personnel éducateur	<input type="radio"/>	1	8	1

5. La communication

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la qualité de l'information transmise	<input type="radio"/>	2	8	<input type="radio"/>
De la quantité d'information transmise	<input type="radio"/>	2	8	<input type="radio"/>
Rencontre annuelle fin août	<input type="radio"/>	2	7	1
Des moyens de communication entre le personnel éducateur et vous (<i>verbal, agenda, tableau de programmation d'activités, calendrier annuel</i>)	<input type="radio"/>	1	9	<input type="radio"/>
Des rencontres biannuelles entre les parents et l'éducatrice de votre enfant	<input type="radio"/>	1	8	1

Commentaires : J'ai commencé en septembre à la garderie (concernant la rencontre d'août)

7. Alimentation :

Êtes-vous satisfait

Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
-------------	-----------	----------------	-------------

De l'équilibre des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10	<input type="radio"/>
De la variété des menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10	<input type="radio"/>
De la fréquence des changements (2 fois par année ex ; menu d'été)	<input type="radio"/>	1	8	1

Commentaires : Merci pour les bons plats !!

8. Le matériel et équipement :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la diversité du matériel mis à la disposition des enfants	<input type="radio"/>	1	8	1
De la qualité et de la quantité du matériel	<input type="radio"/>	2	7	1
De l'état du matériel	<input type="radio"/>	4	5	1

9. Environnement physique, santé et sécurité :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la propreté de la garderie à l'intérieur	<input type="radio"/>	1	9	<input type="radio"/>
De la sécurité à l'intérieur des locaux	<input type="radio"/>	1	8	1
De la propreté des cours extérieures	<input type="radio"/>	1	8	1
De la sécurité dans les cours extérieures	<input type="radio"/>	1	8	1
De l'environnement dans lequel votre enfant est accueilli chaque jour	<input type="radio"/>	1	8	1
Des politiques mises en place par le CPE	<input type="radio"/>	3	6	1

Commentaires : Bonne encadrement pour enfant et parents.

10. Gestion quotidienne du CPE :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la gestion faite par la direction et du conseil d'administration	<input type="radio"/>	1	7	1

1. De quoi êtes-vous le moins satisfait à la garderie?

- Que nos enfants ne puissent pas apprendre l'anglais avec les éducatrices(teur) anglophones.
- Tapis de l'entrée : N'a plus de petits boutons pour enlever les roches sous les souliers.
- Les heures.
- Je trouve difficile le changement du personnel (qui est hors de votre contrôle)

2. De quoi êtes-vous le plus satisfait à la garderie?

- Au nombre et de la diversité des activités dans la garderie et aussi à l'extérieur.
- Au menu.
- L'équipe est merveilleuse, nourriture bonne et santé, activités diversifiées.
- L'équipe prend bien soin des tous petits et sont soucieux de leur développement.
- Personnel souriant, ambiance chaleureuse.
- On est très content avec les employés du CPE Bambinos. Les enfants aiment beaucoup les repas.
- La nutrition.
- Les liens que mon enfant a établis avec son éducatrice.
- Mes enfants aiment aller à la garderie, elles aiment beaucoup leurs éducatrices(teur). Alors ça veut dire que les gens font bien leur travail. Bravo!!
- Bonne place pour le développement de mes enfants et développement social entre eux.
- Bravo et merci à toute l'équipe de l'Univers des Bambinos pour votre travail exceptionnel.

MERCI GRANDEMENT DE VOTRE PARTICIPATION!!!