

Commentaires :

- Tous sont professionnels autant que courtois merci pour votre patience et bonne volonté.
- J'aimerais que les Flash-info et autres correspondances soient bilingues.
- Manque d'information concernant les changements de personnel. Par exemple lorsqu'une éducatrice a quittée et une autre est arrivée. J'aurais aimé dire au revoir. Le calendrier d'horaire de travail de mon éducatrice n'est pas à jour, c'est son horaire du mois d'octobre.
- Nous apprécions beaucoup les Flash-infos qui nous gardent au courant des activités à venir ainsi que l'agenda qui nous donne les détails sur la journée de notre enfant.

7. Alimentation :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De l'équilibre des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	<input type="radio"/>
De la variété des menus	<input type="radio"/>	1	14	1
De la fréquence des changements (2 fois par année ex ; menu d'été)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	1

Commentaires :

- Excellent !
- Ce sent bon quand on entre avec un menu santé, merci à la cuisinière qui est très aimable, accueillante et chaleureuse. Le dîner de Noël était absolument délicieux.
- Certains aliments dans le menu est trop divers pour les enfants. À cet âge 3 ou 4 aliment dans le dîner. Collation sont ok. Par contre tout est vraiment santé.
- Bravo à votre chère cuisinière qui préfère de la nourriture santé et bien équilibrée.
- Très bon et très nutritif.

8. Le matériel et équipement :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la diversité du matériel mis à la disposition des enfants	<input type="radio"/>	1	14	1
De la qualité et de la quantité du matériel	<input type="radio"/>	2	13	1
De l'état du matériel	<input type="radio"/>	3	12	1

Commentaires :

- Bien organisé et toujours propre, merci !
- Je suis très satisfaite avec tout l'équipement à l'extérieur. Ce serait bien de voir des jouets et équipement pour les enfants s'amuser à l'extérieur.

9. Environnement physique, santé et sécurité :

Êtes-vous satisfait

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne sait pas
De la propreté de la garderie à l'intérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	<input type="radio"/>
De la sécurité à l'intérieur des locaux	<input type="radio"/>	1	15	<input type="radio"/>
De la propreté des cours extérieures	<input type="radio"/>	1	14	1
De la sécurité dans les cours extérieures	<input type="radio"/>	1	14	1
De l'environnement dans lequel votre enfant est accueilli chaque jour	<input type="radio"/>	1	15	<input type="radio"/>
Des politiques mises en place par le CPE	<input type="radio"/>	1	15	<input type="radio"/>

Commentaires :

- Parfois on est accueilli par différents employés.

10. Gestion quotidienne du CPE :

Êtes-vous satisfait

Insatisfait Satisfait Très satisfait Ne sait pas

De la gestion faite par la direction et du conseil d'administration

0 1 13 1

Commentaires :

- Une équipe gagnante, merci infiniment !
- Vraiment content pour le système de la porte avant.
- Toujours là pour te répondre et te mettre à l'aise.

Lors de quel mois de l'année utilisez-vous de la crème solaire? SVP Cocher...

Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août
10 parfois 1/2	1					Ski	2 Ski	9 1/2	14 parfois	15	15

Mettez vous de la crème solaire : SVP Encercler...

Lors des journées chaudes et humides?	Lors des journées confortables et nuageuses?	Tout dépendant du genre d'activité que vous faites à l'extérieur?
Oui 15 Non	Oui 10 (été, parfois, parfois) Non 6	Oui 13 Non 1 tout le temps à l'extérieur

Jugez vous important de mettre de la crème solaire, pour une activité à l'extérieur qui dure : SVP Encercler...

30 minutes	1 heure	1h30	2h00 et plus
Oui 9 Non	Oui 2 Non	Oui 1 Non	Oui 1 Non

À quelle heure de la journée mettez vous de la crème solaire? SVP Cocher...

Avant 11h00	Entre 11h00 et 3h00	Après 3h00
9 parfois	13 si besoin	6 parfois, selon l'activité/température

Lorsque vous appliquez la crème solaire, combien de temps laissez vous avant la prochaine application s'il y a lieu? SVP Cocher...

30 minutes	1 heure	1h30	2h00 et plus
	7 Environ, dépend d'activité ex : piscine	4 si le soleil est très fort, entre 1h et 1h30	4

Lors de l'achat de votre crème solaire, choisissez vous votre crème en fonction : SVP Encercler...

Des éléments chimiques du produit?	Qu'il soit un produit biologique?	Selon son FPS 15, 30, ou plus?
Oui 8 Non 2	Oui 3 Des fois Non 7	Oui Non SVP Cocher : <input type="checkbox"/> FPS 15 4 FPS 30 11 FPS plus de 30

Avez-vous d'autres alternatives que l'application de la crème solaire? Ou des commentaires...

- Attention de ne pas exposer les jeunes sans protection entre 11h00 et 15h00 (surtout l'été) ou journées très ensoleillées.
- L'année dernière notre bébé était trop jeune pour de la crème solaire, donc mes réponses sont à peu près pour cette année...
- J'ai entendu que les enfants ont besoin du soleil pour avoir de la vitamine D, directement du soleil, spécialement dans notre pays avec de long hiver.
- Toujours chapeau aussi.
- Si mets pas de crème, mets un chapeau.
- Non.

1. De quoi êtes-vous le moins satisfait à la garderie?

- La qualité du français de certains éducateurs.
- Je n'ai rien à me plaindre et je doute qui en aurais.
- Ce n'est pas contre la garderie, c'est plutôt contre le règlement de Ministère interdisant de l'huile à mouche... Dans notre coin de pays, c'est essentiel!
- Rien
- Rien j'aime cette garderie Parfait!
- Depuis notre arrivée au CPE en septembre dernier nous n'avons aucun mauvais commentaire à faire, vous faites du très bon travail d'équipe!
- Rien à date.

2. De quoi êtes-vous le plus satisfait à la garderie?

- Nous avons une garderie bien située, près de la nature avec activités diversifiées.
- Des activités spéciales, que tout le personnel connaisse mon enfant et semble l'aimer, que les groupes d'âge jouent ensemble parfois.
- J'aime vraiment tous les éducateurs, très ouvert et aimant envers mes enfants.
- Nous sommes très content avec l'intérêt et les soins donnés à notre enfant par chaque membre du personnel. Cela nous fait sentir bien quand nous laissons notre enfant avec des gens qui prennent à cœur son bien-être.
- Continuer votre merveilleux travail!!
- La bonne communication et le travail d'équipe autant professionnel que travailler avec amour, l'équilibre est balancé on est bien à cette garderie. Merci!
- J'aime la garderie pour mon enfant. Ils aiment aller à tous les jours, ils ont un menu nutritionnel, éducateurs et directeur sont bien formés, aimants et organisés. La garderie est belle et propre. Je ne peux demander mieux!
- La qualité des services aux enfants. Même si la garderie est loin de la maison, la qualité excellente et le fait que mon enfant est très contente, alors je ne veux pas changer de garderie.
- L'équipe de L'univers des Bambinos est extraordinaire, merci beaucoup!!
- Aime les sorties et journée spéciale (spa, Hawaï, etc...) Les employés sont bon, vous avez des bons éducateurs encore une fois.
- Les éducateurs en particulier celui de mon enfant.
- Tout est super notre enfant est toujours très heureux de passer ses journées à la garderie en votre compagnie. Nous apprécions énormément tous les efforts et le beau travail de l'équipe! Bravo et merci!
- De l'accueil toujours avec sourire!!
- Tout le monde est bon. Je sens que mes enfants sont à la bonne place et je ne m'inquiète pas.

MERCI GRANDEMENT DE VOTRE
PARTICIPATION!!!